

Kanton Schaffhausen  
Dienststelle Primar- und Sekundarstufe I  
Schulentwicklung / ICT  
Boris Uehlinger  
Herrenacker 3  
CH-8200 Schaffhausen  
www.sh.ch



Tel. +41 (0)52 632 79 37  
boris.uehlinger@ktsh.ch

Schaffhausen, im Januar 2016

## Schulen ans Internet (Sal): Wichtige Hinweise

Sehr geehrte Damen und Herren  
Liebe Kolleginnen und Kollegen

Swisscom und die Koordinationsstelle des Kantons bitten alle Schulen mit einem Sal-Internetanschluss um Beachtung der folgenden Hinweise:

### **Wartungsarbeiten:**

In den nächsten Wochen und Monaten werden die Swisscom-Router auf eine neue Plattform migriert, in der Regel nachts zwischen 02.00 Uhr und 06.00 Uhr.

Diese Wartungsarbeiten können allerdings nur durchgeführt werden, wenn die Router nicht ausgeschaltet sind.

Es ist deshalb wichtig, dass die Router **grundsätzlich nicht ausgeschaltet sind, auch nicht während der Ferien oder über Nacht!**

### **Router nicht mehr in Gebrauch:**

Sal-Router, welche nicht mehr in Gebrauch sind, müssen an Swisscom zurückgegeben und der Anschluss gekündigt werden.

Nähere Informationen dazu erteilt die Koordinationsstelle (Kontakt siehe oben).

### **Vorgehen bei Störungen des Sal-Internetzugangs:**

Zuständig für Störungsmeldungen an die Swisscom ist die Koordinationsstelle (Kontakt siehe oben). Allerdings können von Swisscom nur Störungen behoben werden, welche den von ihr gesponserten Anschluss betreffen. Probleme im internen Netz der Schule fallen in den Verantwortungsbereich der Schule.

Es empfiehlt sich deshalb folgendes Vorgehen:

- Reset des Routers (Abschalten, einige Minuten warten, wieder einschalten)
- Prüfen aller Verbindungen im internen Netz, inklusive einer Überprüfung weiterer Hardware wie Switches, Firewalls usw. (Bei ungefähr zwei Drittel aller Störungsmeldungen an Swisscom erweisen sich schliesslich Fehler im internen Netz als Ursache.)
- Störungsmeldung an die Koordinationsstelle unter Angabe der Art der Störung und der zuständigen Person vor Ort (Name, Telefon, E-Mail und Erreichbarkeit)

Besten Dank und freundliche Grüsse

Abteilung Schulentwicklung / ICT

Boris Uehlinger